

Política de Privacidade

Os dados pessoais que lhe sejam solicitados para contratação dos serviços prestados pela POMBALINGUA, no decurso da inscrição em cursos ou da utilização do Portal Pombalingua em www.pombalingua.com, ou no âmbito da utilização do serviço, serão tratados de acordo com as regras definidas na presente Política de Privacidade.

A. Responsável pelo tratamento de dados e obrigatoriedade da recolha

Este aviso de privacidade visa informá-lo das atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Pombalingua - Escola de Inglês, Lda. pessoa coletiva com o NIPC e NIF 505610680 e sede na Avenida Heróis do Ultramar, n.º 125 em Pombal (doravante designada por POMBALINGUA) sobre os dados pessoais fornecidos, para os fins abaixo descritos. Salvo indicação expressa em contrário, é essencial que nos forneça os dados pessoais solicitados, a fim de processar a inscrição do seu educando e fornecer-lhe os nossos produtos e serviços. Se não pudermos recolher esses dados pessoais, existe a possibilidade de sermos incapazes de processar a inscrição ou de lhe fornecer os nossos produtos e serviços. Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para os fins expressamente descritos nesta Cláusula. Ao aceitar a presente política de privacidade, garante e declara que os dados pessoais que nos forneceu lhe pertencem, a si e ao seu educando, e que os mesmos são verdadeiros, precisos e atualizados. Deverá informar-nos de imediato sobre qualquer alteração aos dados pessoais, de acordo com o procedimento previsto na secção C. Direitos do titular dos dados.

B. Fundamento jurídico e finalidades das operações de tratamento de dados

Os seus dados pessoais serão tratados com base nos fundamentos abaixo referidos e para os fins respetivamente descritos:

I. Com base no fundamento “Execução de um contrato”, os seus dados serão tratados para:

- a. Gestão do seu pedido de registo como cliente e para ativar a inscrição do seu educando nos cursos ministrados, o que requer a verificação da sua identidade e/ou a do seu educando e a recolha dos seus dados de contacto. Caso ocorra um incidente durante o processo de registo, poderemos contactá-lo para terminar o seu registo;
- b. Fornecimento de produtos e serviços contratados ou disponibilizados e para gestão, manutenção e controlo da nossa relação consigo, no que se inclui o envio de comunicações relacionadas com os mencionados produtos e serviços, tratamento de questões e reclamações e faturação de pagamentos;

c. Como parte da sua subscrição, na qualidade de cliente da POMBALINGUA, e em consequência da relação contratual estabelecida com a POMBALINGUA, receberá comunicações, que poderão ser enviadas por meio eletrónico, referentes a informações relevantes sobre produtos e serviços fornecidos pela POMBALINGUA ou, no caso de exames externos, pela Cambridge Assessment English e/ou Centros de Exames Cambridge English. Como parte do desenvolvimento do seu serviço, a POMBALINGUA poderá enviar-lhe, entre outras comunicações, informação sobre descontos e vantagens de que poderá beneficiar enquanto utilizador de um determinado serviço da POMBALINGUA. Poderá ainda receber informações sobre vouchers, licenças e códigos promocionais de desconto que lhe permitem o acesso a parcerias negociadas entre a POMBALINGUA e terceiros, dentro do âmbito de protocolos negociados;

II. Com base no fundamento jurídico “Interesse legítimo do responsável do tratamento de dados”, os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:

- a. Verificar a sua identidade e a do seu educando para efeitos de prevenção da fraude;
- b. Subscrever um seguro escolar de acidentes pessoais/grupo para o seu educando e para o qual são transmitidos à agente Seguradora o número de cliente/aluno, o nome completo, a data de nascimento e o número de identificação fiscal.
- c. Ativar o acesso ao Portal Pombalingua online em www.pombalingua.com.
- d. Proceder à gestão da conta corrente e respetivos documentos em programa de Faturação certificado nº 154/AT.

C. Direitos do titular dos dados

Quando tratarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Nos termos da legislação de proteção de dados em vigor, pode retirar o consentimento e os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, enviando-nos um e-mail para info@pombalingua.com, ou uma carta dirigida a:

Pombalingua - Escola de Inglês, Lda., Av. Heróis do Ultramar, n.º 125, 3100-462 Pombal.

Para lhe poder facultar a consulta dos seus dados pessoais, e tendo em vista evitar a entrega dos seus dados a um terceiro não autorizado, a POMBALINGUA poderá exigir prova da sua identificação através da exibição do seu documento de identificação atualizado.

Pedimos-lhe que tenha também em consideração que a retirada do consentimento não afetará a licitude do tratamento anterior à revogação.

Para falar connosco sobre a nossa utilização dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso encarregado da proteção de dados, enviando-nos um e-mail para info@pombalingua.com.

Se considerar que os seus direitos sobre dados pessoais foram violados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

D. Destinatários

De acordo com os termos descritos na secção B., a POMBALINGUA não cede os seus dados a terceiros.

Não obstante o disposto acima, a POMBALINGUA trabalha com determinados prestadores de serviços que desenvolvem a sua atividade nos seguintes setores: assessoria jurídica, seguros, fornecedores de serviços tecnológicos, fornecedores de serviços de educação e avaliação e empresas de segurança. No âmbito e para exercício dessa prestação de serviços subcontratada, estes “subcontratantes” poderão ter acesso aos seus dados pessoais, mas apenas procedem ao tratamento desses dados em nome e representação da POMBALINGUA, sempre e só de acordo com as expressas instruções que lhe sejam dadas pela POMBALINGUA e em resultado do contrato celebrado entre esta última e aqueles prestadores de serviços.

A POMBALINGUA segue critérios rigorosos na seleção de prestadores de serviços, a fim de cumprir com as suas obrigações de proteção de dados, comprometendo-se a subscrever com os mesmos um acordo de tratamento de dados, que inclui, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e respondendo exclusivamente às instruções documentadas da POMBALINGUA; e apagar ou devolver os dados à POMBALINGUA após a conclusão dos serviços.



QUALITY AND CARE SINCE 1984

Av. Heróis do Ultramar, 125 | 3100-462 Pombal | Tel. 236 214 319 / 969 931 203
www.pombalingua.com | info@pombalingua.com