

COLOCAÇÃO - É da responsabilidade da Pombalingua a colocação dos alunos numa turma correspondente ao seu nível de inglês. À exceção de alunos a frequentar o 1º Ciclo e o 5º Ano, os alunos farão um teste de entrada para determinação do nível a frequentar. O teste de entrada tem um custo de € 5,00 por unidade e não implica qualquer compromisso por parte do aluno/encarregado.

NÍVEIS - Os níveis / cursos e respetivas cargas horárias totais são: *Primary 1* a *Primary 4* (P1 a P4): 110 horas letivas | *Level 1* ao *Level 5* (L1 a L5): 110 horas letivas | *Level 6* ao *Level 8* [níveis universitários] (L6 a L8): 130 horas letivas | O primeiro nível para adultos é o nível *Level 1* (L1). Entende-se por 'curso' um ano letivo completo (de setembro a julho).

CARGA HORÁRIA - Em calendário de funcionamento, os alunos do nível *Primary 1* (P1) ao nível *Level 5* (L5), inclusive, têm três horas letivas por semana (regra geral: uma aula de 70 minutos e outra de 65 minutos). Os alunos do nível *Level 6* (L6) ao nível *Level 8* (L8), inclusive, têm três horas letivas e meia por semana (regra geral: duas aulas de 80 minutos cada). Considera-se uma hora letiva quarenta e cinco minutos.

MATRÍCULA/INSCRIÇÃO - Para a matrícula/inscrição é necessário apresentar documento de identificação (B.I./C.C. ou Passaporte) do aluno e do encarregado de educação, verificar e assinar o boletim de matrícula/inscrição e também efetuar o pagamento do valor da matrícula/inscrição. As matrículas/inscrições não pagas, sem a documentação necessária e sem assinatura não são válidas. A matrícula/inscrição é anual e obrigatória. O pagamento da matrícula/inscrição garante a colocação do aluno, salvo quando o número de alunos não for suficiente para formar turma. Apenas nesta circunstância será o valor da matrícula devolvido. A assinatura, conforme documento de identificação entregue, do encarregado de educação (pessoa maior de idade que se responsabiliza pelos compromissos financeiros assumidos aquando da matrícula/inscrição do aluno e cujos deveres encontram-se descritos no artigo 43º da Lei n.º 51/2012), implica a aceitação das disposições deste regulamento. O valor da matrícula é de € 65,00 por pessoa (não há lugar a desconto familiar).

MANUAIS - A escolha dos programas/manuais utilizados nos cursos são da inteira responsabilidade da direção pedagógica da Pombalingua. Os preços dos manuais serão os praticados pela editora/distribuidora em cada fornecimento. A informação exata sobre os preços dos programas/manuais utilizados encontra-se disponível na Secretaria da Pombalingua e poderá ser consultada sempre que solicitada/pedida. A matrícula/inscrição do aluno garante a encomenda imediata dos manuais para o seu curso (ver secção encomenda de manuais no formulário de matrícula/inscrição). Caso o aluno desista da matrícula, dentro do prazo de oito dias, úteis e não úteis, a contar da data da matrícula/inscrição, não terá obrigação de efetuar o pagamento dos manuais. Após o decurso do referido prazo, o aluno fica obrigado a pagar o preço dos manuais e quaisquer pagamentos devidos de acordo com as disposições *Desistência/Anulação de Matrícula/Inscrição*.

TURMAS - São abertas turmas com um número mínimo de oito alunos. Eventualmente poderão ser abertas turmas com menos alunos, mas com um horário semanal reduzido e não implicando quaisquer alterações aos preços estipulados. A Pombalingua reserva o direito de anular qualquer turma sempre que o número de alunos seja insuficiente, ou por razões de força maior. A Pombalingua reserva o direito de mudar alunos de turma e de juntar turmas, por razões pedagógicas ou outras.

HORÁRIOS - Compete à Pombalingua estabelecer os horários das aulas, tendo em conta, quando possível, os horários escolares dos alunos e/ou os horários laborais, no caso dos trabalhadores, não podendo ser atendidas quaisquer outras atividades extracurriculares, os horários dos encarregados de educação/pais e/ou transportes/deslocações de pais e preferências pessoais. Os horários estabelecidos são fixos e não poderão ser alterados, salvo decisão por parte da direção da Pombalingua. A Pombalingua reserva o direito de encerrar durante um período máximo de 3 dias úteis no decorrer do mês de setembro para efetuar alterações aos seus horários de acordo com os horários escolares dos alunos, não havendo a obrigatoriedade de compensar esses dias ou essas aulas.

CALENDÁRIO - O ano letivo 2023/2024 na Pombalingua tem início no dia 4 de setembro de 2023 e termina no dia 12 de julho de 2024, ou antes desta data sempre que se verificar a conclusão do número de horas para cada nível, não ficando os encarregados e/ou os alunos isentos de proceder ao pagamento n.º 11 de 11 caso tal se verifique. Com exceção das datas de início e fim de aulas, o período de funcionamento das aulas na Pombalingua corresponde ao calendário escolar estabelecido pelo Ministério da Educação, havendo interrupção das atividades escolares de acordo com o mesmo. A Pombalingua reserva o direito de poder alterar as interrupções previstas sempre que pretenda melhor calendarizar o seu funcionamento. As interrupções estabelecidas pelo Ministério da Educação e pela Pombalingua, bem como os feriados, não implicam qualquer isenção ou redução do valor dos pagamentos devidos.

INSTALAÇÕES e EQUIPAMENTO - O aluno, ou o seu encarregado de educação, é responsável pela indemnização à Pombalingua por quaisquer prejuízos provocados nos equipamentos ou instalações. O valor da indemnização corresponde ao valor da reposição dos bens destruídos ou danificados.

PREÇOS 2023/2024 - Do nível *Primary 1* (P1) ao nível *Level 5* (L5) inclusive: € 880,00 * | Do nível *Level 6* (L6) ao nível *Level 8* (L8) inclusive: € 1.078,00 *

* Curso completo, entendendo-se o número total de horas para cada nível, por aluno. Não inclui Matrícula/Inscrição (65,00€ por aluno; não há lugar a desconto familiar), manuais (preços de acordo com fornecimento; consultar Secretaria), *Cambridge mock exams* (consultar Secretaria), exames externos (preços de acordo com fornecimento; consultar Secretaria), exames finais internos (35,00€ por aluno; não há lugar a desconto familiar) e quaisquer outros custos que não se enquadrem nos pagamentos.

PAGAMENTOS - Os pagamentos serão mensais e terão de ser efetuados antecipadamente até ao dia oito de cada mês. Se o dia oito não coincidir com um dia útil, os pagamentos terão de ser efetuados até ao final do dia útil seguinte. Ao valor dos pagamentos vencidos e não pagos acrescem as seguintes penalizações: +2.5% (pagamentos efetuados do dia nove ao dia quinze inclusive), +5% (pagamentos efetuados do dia 16 ao último dia do mês inclusive) e +10% (pagamentos efetuados a partir do mês seguinte aos dos pagamentos vencidos). Para além da penalização, os alunos que beneficiam de desconto familiar perdem o direito ao mesmo sempre que se verificar qualquer atraso no pagamento vencido. O boletim de inscrição constitui título executivo relativamente aos pagamentos e penalizações em vigor.

Nem as faltas por parte do aluno nem a interrupção de aulas de acordo com o calendário estabelecido implicam o seu não pagamento. Todos os alunos que devam algum pagamento poderão ser impedidos de assistirem às aulas até que procedam à sua regularização.

O pagamento não diz respeito às aulas dadas no mês no qual é efetuado, o mesmo é uma forma de pagamento, i.e. e por exemplo, um aluno que se inscreva no nível *Level 1* (L1), terá contratado a Pombalingua para lecionar um curso de 110 horas letivas, pagando para esse curso o valor de € 880,00, o qual é pago em 11 pagamentos de € 80,00 cada. Deste modo, não são reduzidos os pagamentos nos meses em que a Pombalingua está encerrada (Natal, Carnaval e Páscoa) nem os alunos pagam mais nos meses em que há mais aulas mensais / cinco semanas. Os pagamentos efetuados de setembro a julho inclusive e para o ano letivo 2023/2024 são: do nível *Primary 1* (P1) ao nível *Level 5* (L5) inclusive: 11 pagamentos de € 80,00 cada | do nível *Level 6* (L6) ao nível *Level 8* (L8) inclusive: 11 pagamentos de € 98,00 cada. Desconto Familiar aplicado apenas aos pagamentos (apenas para o mesmo agregado familiar): 5% (2 alunos) / 10% (3 alunos) / 20% (4 alunos).

DESISTÊNCIA/ANULAÇÃO de MATRÍCULA e/ou INSCRIÇÃO - Qualquer encarregado/aluno tem o direito de anular a matrícula/inscrição. Para o efeito, deverá o encarregado de educação, ou o aluno quando maior de idade, preencher, assinar e entregar à Pombalingua o documento *Boletim de Desistência* com a antecedência mínima de noventa dias relativamente à data em que produzirá efeito. A falta de três pagamentos seguidos ou interpolados equivale à desistência da matrícula, podendo a Pombalingua anular a inscrição ficando com o direito de receber o valor dos pagamentos não liquidados, vencidos e por vencer, penalizações e juros, até ao final do curso, mesmo que o aluno não tenha frequentado as aulas. Neste caso, o aluno fica imediatamente impedido de frequentar o curso. Se, devido à desistência de algum aluno, a turma ficar reduzida a menos de seis alunos, número necessário à continuação do funcionamento da mesma, a Pombalingua reserva o direito de a anular ou reestruturar.

AValiação - Todos os alunos são submetidos, ao longo do curso, a provas de avaliação de conhecimentos para determinação de passagem de nível, êxito, ou retenção, insucesso. As datas das provas de avaliação são estabelecidas no início de cada trimestre ou no início do ano letivo e, no caso do aluno faltar a qualquer prova, não poderá ser submetido a outra prova, salvo em casos de “força maior” devidamente justificados e aceites pela direção e/ou pelo respetivo professor.

EXAMES FINAIS INTERNOS - Os alunos terão de se submeter a exames finais internos, no final do ano letivo, para poderem transitar de ano. O preço dos exames para o ano letivo 2023/2024 é de € 35,00 por aluno (não há lugar a desconto familiar), a pagar até ao dia 8 de maio de 2024. Os exames realizar-se-ão nos dias 8, 9 e 10 de julho de 2024 (previsão). A data dos exames finais internos e os horários dos mesmos, após serem fixados pela Pombalingua, não poderão ser alterados por iniciativa do aluno. A Pombalingua reserva o direito de alterar a data dos exames finais internos caso não seja possível realizar os mesmos na data estabelecida. Os exames finais internos são obrigatórios e os alunos que não se submetam aos mesmos não poderão transitar de ano, não receberão certificado e terão que efetuar o seu pagamento. Os alunos que não obtenham uma nota final de no mínimo doze valores, numa escala de zero a vinte, reprovarão no seu curso e não poderão transitar de nível, salvo se repetirem o ano.

FALTAS DOS ALUNOS - Cada falta representa prejuízo, tanto para o aluno que falta como para os outros alunos da turma e o professor, porque poderá afetar a sequência da matéria dada e a preparação da aula previamente feita pelo professor. As faltas dos alunos não implicarão a compensação com aulas suplementares nem o professor terá a obrigação de recapitular a matéria. Qualquer aluno que exceda, em faltas não justificadas, dez por cento do número total de horas do seu curso, poderá ser reprovado no final do ano letivo. Todas as faltas por parte do aluno são registadas pelo respetivo professor e transmitidas ao encarregado de educação através do Portal Pombalingua, comunicações eletrónicas automáticas e os registos de avaliação enviados no final de cada trimestre. A Pombalingua não assume nenhuma responsabilidade relativa à falta do aluno, nomeadamente no que respeita a acidentes e recuperação de matéria. Será considerada como falta de presença a não comparência, atraso, a comparência nas aulas sem o material necessário, i.e., manual e/ou caderno, saída da aula antes do tempo final, falta de trabalhos delineados e/ou atraso na entrega dos trabalhos delineados, falta por mau comportamento e falta por expulsão da sala de aula. Os professores poderão expulsar um aluno da sala de aula sempre que se verifique qualquer desrespeito pelas regras estabelecidas pelos professores. Três expulsões da sala de aula, seguidas ou interpoladas, poderão resultar na expulsão do aluno do seu curso, ficando a Pombalingua com o direito de receber todos os pagamentos não liquidados, vencidos e por vencer, penalizações e juros, até ao final do curso.

FALTAS DOS PROFESSORES - Os professores poderão faltar a uma aula por mês (falta por doença ou força maior), desde que justifique perante a direção da Pombalingua, não havendo o dever de compensar a aula.

ATRASOS - No início da aula, não haverá tolerância para atrasos. Atrasos não serão tolerados, pois constituem interrupção, podendo o professor proibir a entrada do aluno na aula. Sempre que o aluno falte, independentemente do número de faltas, os pagamentos são devidos por inteiro.

DISCIPLINA - Exige-se nas aulas e dentro da escola a maior correção e aprumo moral. Qualquer infração poderá levar tanto à expulsão do aluno da aula como à exclusão da frequência do curso. Os alunos devem ser pontuais e fazer todos os trabalhos delineados pelo professor, assim como trazer todo o material necessário às aulas. Exige-se o maior respeito tanto pelos professores e pessoal da Pombalingua como entre colegas. É expressamente proibido fumar na escola e beber, comer, mastigar pastilhas elásticas e utilizar quaisquer aparelhos eletrónicos, incluindo telemóveis e/ou *tablets*, dentro das salas de aula.

Os dados pessoais constantes da ficha impressa na Matrícula documento são os dados constantes do programa de Faturação certificado n.º 154/AT. A Pombalingua garante a proteção dos mesmos por meio de acesso restringido e protegido e não transmite quaisquer dados a terceiros. Poderá consultar, alterar ou anular os mesmos em qualquer altura. | Todos os alunos maiores de idade e todos os encarregados de educação, ao assinarem o boletim de matrícula, declaram ter recebido e lido um exemplar deste Regulamento e declaram também aceitar as disposições do mesmo. | Empresa aderente do Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo | Rua D. Afonso Henriques, 1 | 4700-030 Braga | Telefone 253 619 107 | E-mail: geral@cniacc.pt | Site: <http://www.cniacc.pt> |

Pombal, 1 de junho de 2023 | Este regulamento é válido a partir da data da Matrícula. | Pombalingua – Escola de Inglês, Lda. NIF 505 610 680
Av. Heróis do Ultramar, 125 | 3100-462 Pombal
www.pombalingua.com | info@pombalingua.com